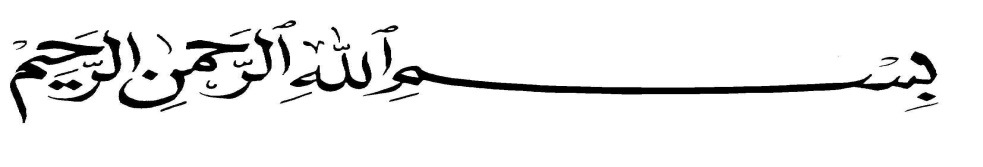
**KATA PENGANTAR**

****

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul, Sistem Pakar *Troubleshooting* Laptop Berbasis *Website* (Studi Kasus Pada CV. Juve Komputer)***,***sesuai dengan yang direncanakan. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti ujian skripsi. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Usulan Penelitian ini tidak dapat selesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

* Ibu Dra. Hj. Juriko Abdussamad, M.Si Ketua Yayasan Pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (YPIPT) Ichsan Gorontalo.
* Bapak Dr. Abd. Gaffar La Tjokke, M.Si Rektor Universitas Ichsan Gorontalo.
* Bapak Amiruddin, S.Kom, M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Pembimbing I, yang telah membimbing penulis selama mengerjakan Skripsi ini.
* Ibu Asmaul Husna S.Kom ,selaku Pembantu Dekan I Bidang Akademik.
* Irma Kurmalasari S.Kom ,selaku Pembantu Dekan II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan.
* Budi Santoso S.Kom , selaku Pembantu dekan III Bidang Kemahasiswaan.
* Ibu Rezqiwati Ishak, S.Kom, M.Kom, Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer.
* Ibu Haditsa Annur S.Kom. Pembimbing II, yang telah membimbing penulis selama mengerjakan Skripsi ini.
* Pak Indrawan , selaku karyawan dan pakar yang telah membantu penulis selama pngambilan data di lapangan.
* Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis dalam mengerjakan Skripsi ini.
* Ayah, Ibu, beserta seluruh keluarga yang selalu memberi dukungan dan membantu saya dalam penyelesaian Skripsi ini.
* Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika khusunya Angkatan 2008.
* Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.

Saran dan kritik, penulis harapkan dari dewan penguji dan semua pihak untuk penyempurnaan penulisan skripsi lebih lanjut. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Gorontalo, Mei 2012

Penulis